

Responsabilité infirmière ...

tous concernés !

Est-ce possible de conclure ?

- Responsabilités
- Ethique et soins,
- Ce n'est pas gagné... parfois... je m'interroge !
- Mais on peut y arriver...

Responsabilité, éthique et soins

- Jeanne
- Jeanne, 81 ans, problèmes vasculaires cérébraux, frappe les barreaux de lit et regarde le couloir par la porte ouverte de la chambre.
- Il est 7h15 du matin dans l'unité de médecine interne. Le personnel passe en face de la porte et fait un signe à Jeanne, hospitalisée depuis maintenant un bon mois...
- « Bonjour, Jeanne... » ! Chacun dit bonjour gentiment.
- Le manège dure une demi-heure. La femme de ménage (technicienne de surfaces) entre dans la chambre à 8h se penche vers Jeanne et l'entend dire dans un souffle ... « à boire » !

Responsabilité, éthique et soins

- Jeanne
- Le dossier de soins, vérifié, est de bonne « qualité » et bien complété. Les notes du personnel sont précises, concises et transmises chaque jour à l'équipe...
 - diarrhée et incontinence de selles notée chaque jour
 - mange peu, boit difficilement, est déshydratée
 - patiente parfois difficile, frappe sur ses barreaux et appelle constamment (une infirmière a inscrit qu'elle dérange les autres patients)

Responsabilité, éthique et soins

- Jeanne , ... les faits
- Après 3 jours de « diarrhée », un toucher rectal montre la présence d'un fécalome.
- Il s'agit d'une fausse diarrhée sur constipation...
- Un débouchage manuel soulage la patiente...

Responsabilité, éthique et soins

- Jeanne , ... les faits
- Le plateau repas est déposé chaque jour gentiment en face de Jeanne mais personne ne l'aide à se nourrir.
- L'eau est dans un berlingot qui, lors de l'ouverture, se renverse et épanche la moitié de son contenu dans le lit.
- Un verre d'eau est sur la table de lit mais la table est inaccessible puisque le lit de Jeanne est entouré de barreaux, vu les risques de chutes... (patient safety...)

Responsabilité, éthique et soins

- Jeanne , ... les faits
- Situation vécue il y a 15 ans...
- Est-ce toujours le cas ?
 - Oui ? Non ? Un peu ?
- Qui est responsable ?

Responsabilité, éthique et soins

Constats :

Quels que soient les critères, les normes, les règles, procédures, la qualité est nécessairement liée aux « personnes » qui sont responsables de leur mise en œuvre et qui la rendront « visible »

Qualité et Soins = Qualité du prestataire de soins

Qualité du prestataire de soins =

- **qualité de ses compétences (maîtrise) techniques – relationnelles – éducatives - sociales – interculturelles...**
- **qualité de sa conscience et de sa réflexion critique c'est-à-dire de sa responsabilité morale**

Responsabilité, éthique et soins

- **la responsabilité morale individuelle**
- **est fondamentale et ne se décrète pas**
 - **L'individu a le pouvoir de «se faire» responsable:**
 - **«le responsable répond au juge qu'il se donne – c'est-à-dire: sa conscience» (Etchegoyen «La vraie morale se moque de la morale» 1999)**

Responsabilité, éthique et soins

- pour paraphraser Etchegoyen : «La vraie morale se moque de la morale» (1999) : la vraie responsabilité se moque de la responsabilité – la vraie qualité ou la perfection (celle que l'on atteint jamais) se moque de la qualité... !
- Mais, cela suppose, individuellement :
 - La capacité à l'engagement
 - La capacité à la réflexion critique
 - La capacité à la vigilance, à l'indignation,, ... à la révolte, s'il le faut, mais toujours pondérée et surtout argumentée (les faits et les données probantes) ...

Responsabilité, éthique et soins

- **La responsabilité collective se décrète par des textes**
 - La responsabilité morale collective survient lorsque tout le monde s'engage (**Etchegoyen, 1999**)
 - Inutile si « responsabilité et conscience individuelle » sont absentes
 - L'individu est fait « responsable » par un groupe reconnu comme autorité ou pouvoir légitime et librement consenti ou consenti démocratiquement (majorité politique, groupe professionnel...)

Responsabilité, éthique et soins

- **La responsabilité collective se décrète par des textes**
 - Utilité de fixer par l'écrit : déclarations, chartes, lois, règles, procédures, codes (de déontologie ?) ... les devoirs de chacun
 - Utilité d'une instance de contrôle, de vérification, de suivi et de ... rappel (Ordre professionnel ?)
- **La société impose à cet «animal nécessairement oublieux» la discipline du devoir et rend son comportement calculable (Nietzsche, in Encyclopedia Universalis, 1995)**

- Rien n'est perdu... la conscience est encore présente
- **Le miracle de Sœur Francine... ou la responsabilité et la conscience guidée par la foi et le remord...**

- Le dimanche 15 janvier 2006 la nouvelle voiture Corsa de sœur Francine était volée à Bruxelles vers 18h30.
- Après avoir constaté dans les papiers qu'il s'agissait de la voiture d'une religieuse, quelques heures plus tard le voleur téléphonait à la police pour « confesser » son forfait et proposait de déposer la voiture à un endroit convenu. Ce qu'il fit.
- « N'ai-je donc aucune conscience ? », dit-il à la police. Le voleur court toujours... mais une parcelle de responsabilité, de conscience personnelle et d'éthique subsiste...
- La situation démontre aussi toute l'importance de la présence d'un chapelet dans sa voiture, même pour l'athée irréductible ...[\[1\]](#)

• [\[1\]](#) Dupont G. (2006) Le miracle de sœur Francine. Dernière Heure, merc 18 janvier, p.11

- Rien n'est perdu... le respect du client est encore présent
- **La bière et les cafetiers belges**
 - ... Depuis 1999, les cafetiers belges doivent maintenant obligatoirement se former au service de la bière au fût ! Cette formation est marquée du sceau de la qualité. Une procédure précise est apprise (hygiène, température de la bière, type de verre, humidité etc...) pour un résultat parfait : c'est-à-dire une bière onctueuse et sans faux col ! Le responsable de cet enseignement motive sa démarche par souci éthique de « respect » du client et du plaisir qu'on lui procure à déguster une bière servie dans les règles de l'art[1]... ! l'éthique et le soin apportés au service à la clientèle...
 - La voilà, la vraie responsabilité ...

[1] RTBF (1999). Journal Télévisé. Reportage, octobre 1999.

- **Et pour les patients dont nous avons la charge ...**
 - 1/ il est possible de répondre aux attentes et volontés du patient pour autant que les « prestataires », le « système » et les « structures » considèrent que ces volontés soient leurs priorités et leurs finalités.
 - 2/ les choix sont essentiellement individuels
 - 3/ chaque alternative est respectable si :
 - Elle respecte la personne, son libre arbitre, sa dignité, sa perception de « bien-être », la façon dont la personne conçoit sa vie
 - Ne « manipule » pas la personne
 - Est choisie en accord avec le patient ou le « dépositaire de sa conscience » si le patient est incapable de décider
 - Ne dépend pas du jugement de valeur du prestataire

-
- Rien n'est perdu !
 - Si le système bloque et empêche ces finalités, il doit être modifié, transformé ou carrément changé
 - Mais... par la voie démocratique
 - le même problème se pose pour ce qui concerne la « politique citoyenne de la cité » ...

- Mais, il s'agit donc bien, à la fois:
 - De responsabilité individuelle et professionnelle
 - De responsabilité collective professionnelle
 - De choix de société et de système de santé
- Répondre correctement aux attentes des patients dépend de paramètres relevant
 - 1/ du prestataire individuel
 - 2 / mais aussi du système et des structures dans lequel il évolue

La réalité des soins de terrain



Pierre Kroll, Télé Moustique, mai 2001 (La revalorisation de la carrière de l'infirmière)

Responsabilité, éthique et soins

- **Pour quelle finalité ?**
- **La personne - De la vie à la mort ...**
- **Pour tendre vers « l'excellence »,**
- **C'est-à-dire ... « l'humanité » ?**

Responsabilité, éthique et soins

- « Oui, il est essentiel de comprendre que l'humanité n'est pas un palais déjà bâti mais une construction en devenir... Les plans des étages supérieurs ne sont pas encore dessinés. A nous de les inventer... Le choix du pire est possible... Toujours, il faudra sans fin que des éveilleurs jettent un cri d'alarme lorsque la barbarie est acceptée... Il faut apprendre, comprendre, nourrir son intelligence, mais il faut surtout ne jamais oublier la finalité de tous ces efforts : savoir rencontrer. »
 - Albert Jacquard (2005) « Nouvelle Petite Philosophie » , Paris, Stock.

• **SAVOIR RENCONTRER, C'EST SAVOIR RESPECTER**



La base du respect

Selon Immanuel Kant :
« La personne est une fin en soi et non un moyen »

Félicien Rops (« Médecine expérimentale », 1881, tiré de Dorchy H, Histoire de la Médecine, Revue Médicale de Bruxelles, 2005)

On lit, en haut, :

“ Ne faites pas aux truies ce que vous ne voudriez pas qu'on vous fît ! ”

Responsabilité, éthique et soins

Finalité : le respect de la personne

- **CONSEQUENCES +**
- **Développer:**
 - la liberté à disposer de soi... dans le respect des autres
 - le droit à la différence ... dans le respect des autres
 - la gentillesse, l'amabilité
 - la sollicitude et la compréhension
 - la tolérance active: «être tolérant, ce n'est pas tolérer l'intolérance des autres» (Jules Romains)
 - **Mais aussi, le respect de la personne, c'est aussi lui dire que l'on est pas d'accord pour autant que l'on justifie son désaccord**
- **C'est - assurer la confiance réciproque**

Responsabilité, éthique et soins

Finalité : le respect de la personne

- **Conséquences -**
- **Rejeter ou éviter:**
 - la manipulation
 - l'exploitation
 - le mensonge, la falsification
 - la malveillance
 - la tromperie
 - la pitié (compassion et surprotection mal placées)
- **Tendre vers le «bien», le «juste», ...** si la perception qu'en a la personne est bien rencontrée.
- **C'est tendre vers ... la « liberté**

Responsabilité – respect – confiance

- **Respect et Liberté**
- **Adapté de : « les méditations morales » d'André Wynen – Arcadia Editions – 2001**
 - Le respect de la personne n'est-il pas tout simplement la reconnaissance de sa capacité à gérer elle-même sa liberté ?
 - La confiance est essentielle dans la relation entre le malade, le médecin et le soignant. Cette confiance est liée à la liberté de choisir sans pression extérieure ceux auxquels il confie sa santé et sa vie.
 - La modestie et l'humilité sont les seules qualités que médecins et soignants devraient cultiver
 - Le métier de médecin et de soignant ne peut s'accommoder de lâcheté professionnelle, non seulement une certaine intelligence est indispensable mais aussi de l'expérience et surtout du « courage »!

(Philippe
Geluck,
2004)

MAIS...

ATTENTION

**N'est-ce pas
utopique ? Ou naïf?**

**Il y a tout de même
des manipulateurs...**

**LA VIGILANCE
S'IMPOSE A TOUT
INSTANT !**



Donc ... il n'y a pas de conclusions !

pas de réponse formelle, ni de recette ... seulement des interrogations et des réflexions...

En tout cas, à tout moment, confronter toute situation, toute action et toute décision à l'épreuve de sa conscience et être capable de se regarder dans le miroir...

Une utopie ? Certainement pas... si la « conscience et la responsabilité professionnelle et morale de chacun » sont bien présentes et valorisées...

Donc ... il n'y a pas de conclusions

Allez, après ces propos
moralisateurs...

Bon retour quand même ...

Et à l'année prochaine...